



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ โทร. ๐-๗๕๒๘-๙๖๘๙

ที่ ตง.๗๘๒๐๑/- วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ (มติที่ ๒)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง ซึ่งเป็นหน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการ สาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะเกิดความพึงพอใจต่อไป

โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการที่พักอาศัยหรือสถานที่ตั้งของหน่วยงานอยู่ภายในเขต บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ จำนวน ๓๘๗ คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วงวัยกลางคนช่วงต้น (๓๖ - ๔๕ ปี) ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา/เทียบเท่า ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด และมีรายได้อยู่ในช่วง ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท และมาใช้บริการ ประมาณ ๑ ครั้งต่อปี โดยทำการสำรวจระหว่างวันที่ ๑๙ สิงหาคม - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ ทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมติที่ ๒ มิติด้าน คุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๘๐
๒. งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ความพึงพอใจร้อยละ ๘๘.๒๐
๓. งานด้านรายได้หรือภาษี ความพึงพอใจร้อยละ ๘๗.๖๐
๔. งานด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๔๐

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการรวม ๔ งาน คิดเป็นร้อยละของระดับความพึงพอใจเท่ากับ ๘๗.๘๐ มีคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน เท่ากับ ๘ คะแนน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางโสภิตา สานุรักษ์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.สุโสะ

(นางศิริยศ บิลดาวุต)
หัวหน้าสำนักปลัด